

Algemene Voorwaarden Wardrobe Elle

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 16-07-2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Wardrobe Elle

Lent, Nederland

KvK-nummer: 87468409

E-mail: info@wardrobeelle.nl

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Wardrobe Elle.
- Opdrachtgever: de consument die gebruikmaakt van de diensten van Wardrobe Elle.
- Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en Wardrobe Elle betreffende het leveren van een persoonlijk stijladvies of aanverwante dienstverlening.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen en overeenkomsten van Wardrobe Elle.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het maken van een afspraak verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Diensten

1. Wardrobe Elle biedt diensten aan op het gebied van persoonlijk stijladvies.
2. De dienstverlening kan bestaan uit onder meer:
 - online intakegesprekken;
 - persoonlijk stijladvies;
 - garderobeadvies;
 - stylingadvies aan huis;
 - overige styling-gerelateerde begeleiding.
3. Wardrobe Elle voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, maar geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak tussen opdrachtgever en Wardrobe Elle is bevestigd.
2. Wardrobe Elle behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
2. Na het online intakegesprek ontvangt de opdrachtgever een factuur.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Betaling kan plaatsvinden via:
 - bankoverschrijving;
 - Tikkie.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Wardrobe Elle gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing van afspraken

1. Annulering of verplaatsing van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de afspraak.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak is Wardrobe Elle gerechtigd 50% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.
3. Bij annulering op de dag van de afspraak of indien de opdrachtgever niet verschijnt, is Wardrobe Elle gerechtigd 100% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.
4. Indien Wardrobe Elle een afspraak moet verplaatsen wegens ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

Artikel 8 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3. Indien de benodigde informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit van het advies. Wardrobe Elle is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Wardrobe Elle is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere aansprakelijkheid van Wardrobe Elle is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Wardrobe Elle is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- teleurgestelde verwachtingen over het stylingresultaat;
- beslissingen die de opdrachtgever neemt op basis van het verstrekte advies.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Wardrobe Elle waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht heeft Wardrobe Elle het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te verplaatsen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering van de dienst, schriftelijk te worden gemeld.
2. Wardrobe Elle zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn te behandelen en samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12 – Privacy

1. Wardrobe Elle verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Wardrobe Elle verstrekte adviezen, documenten, stijlrapporten en overige materialen blijven eigendom van Wardrobe Elle, tenzij anders overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Wardrobe Elle is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.